

Tegevusaruanne 2013

Sissejuhatus

Keila Taastusravikeskuse missioon on võimaldada patsiendile inimväärsem tulevik läbi teaduspõhise taastusraviteenuse pakkumise ja valdkonna arendamise.

Ettevõtte on asutatud 1995. aastal ning on kogu selle perioodi vältel olnud oluline taastusravi valdkonna eestvedaja Eestis. 2013 aastal on Keila Taastusravikeskus Eestis suuruselt teine taastusravi (ravi)teenuste osutaja, omades orienteeruvalt 1/5 statsionaarse taastusravi turust.

Peamiselt osutame teenuseid Eesti Haigekassa kindlustatutele statsionaarse ja ambulatoorse taastusravi näol. Teise olulise teenustevaldkonna moodusab rehabilitatsiooniteenus, mida osutatakse puuetega inimestele töö ja igapäevaellu tagasinaasmise eesmärgil.

2013. aastal osutati teenuseid kokku 1962 inimesele.

Põhitegevus

Teenuste üldstatistika on järgmine:

Allolevas tabelis on toodud Eesti Haigekassa ja Sotsiaalkindlustusameti poolt rahastatud teenuste mahud ning näitajad. Sellele lisanduvad "out of pocket" teenused, mis ei olma olulist osa ettevõtte käibest.

	Statsionaarne TR	Ambulatoorne TR	Rehabilitatsiooni teenus
Juhud	780	974	208
Keskmine juhu pikkus päevades	14,9	-	-
Spetsialistide teenuseid juhu kohta (taandatud täistunnile)	30,7	9,3	19,0

Taastusravi kvaliteedi üks peamisi näitajaid on spetsialistide poolt osutatud teenuste maht ravijuhu/ravipäeva kohta. Spetsialistide poolt ostutatud teenused on need, mis määravad väga suures osas lõpptulemuse. Põhjamaades, Lääne-Euroopas ning Põhja - Ameerikas loetakse statsionaarne taastusravi põhjendatuks, kui päevas osutatakse vähemalt 3 tunni jooksul aktiivseid protseduure. Keila Taastusravikeskuses on vastav näitaja 2,06 (nädalavahetuse päevad välja arvates 2,4). Eestis keskmiselt oli 2011. aastal vastav näitaja aga 1,29, seega antud tingimustes ja oludes oleme suutnud pakkuda oluliselt intensiivsemat ning kvaliteetsemat raviteenust, kui Eestis üldiselt.

Nii statsionaarse kui ambulatoorse taastusravi osas võrreldses varasemate aastatega olulisi muutusi teenuste intensiivsuses ei ole toimunud. Küllaga on oluline areng toimunud rehabilitatsiooniteenuse struktuuris, kus oleme suutnud intensiivust voodipäeva kohta kasvatada 15 tunnilt 19-le tunnile juhu

kohta, see tähendab vähem ressursse kulub patsiendi majutamisele ning rohkem ressursse teenuste osutamisele.

2013 aastal toimus oluline muutus taastusravi teenuste rahastamises – muutus Eesti Haigekassa poolne teenuste rahastamise põhimõte, loodi juurde uusi teenuseid ning profileeriti ümber varasemaid. Üks peamisi põhimõtteid oli voodipäeva hinna diferentseerimine vastavalt patsiendi seisundile, seega nüüd rahastatakse suunatumalt ja kulupõhisemalt.

Keila Taastusravikeskus on pidevalt väitnud, et osutab ravi varajases staadiumis haigetele ning ka pigem raskemas funktsionaalses seisundis olevatele haigetele. Tulenevalt uuele regulatsioonile on loodud erinevad koodid ja voodipäeva nimetused ning selle baasilt saab välja tuua, milline profiil vastaval haiglal on.

Funktsioone taastav taastusravi	25,5%
Intensiivne funktsioone taastav taastusravi	54,0%
Funktsioone toetav taastusravi (vähemalt 19 aastasele isikule)	20,5%

Seega võib väita, et 79,5% ravimahust osutatakse patsientidele kellel on esmasest haigestumisest möödunud vähem kui kuus kuud, üldjuhul vaid 1-2 nädalat. Ning krooniliste haigete osakaal on ainult 20% mahust. 2011 aasta andmetel on Eestis keskmiselt krooniliste haigete osakaal 55%, kui üldisest mahust lahutada Keila Taastusravikeskuse maht, on krooniliste haigete osakaal mujal Eestis osutatud teenustes 60% lähedal.

Teine faktor on Intensiivse taastusravi voodipäevade osakaal – see näitab raskes funktsionaalses seisundis haigete osakaalu, mis on selgelt kõrgeim Eestis.

Teenuse mahud kokkuvõttes jäid samale tasemele võrreldes 2012. aastaga, kuid on endiselt oluliselt madalamad tegeliku nõudluse ning varasemate aastatega võrreldes.

Kliendirahulolu

Keila Taastusravikeskus viib iga-aastaselt läbi rahuloluuuringut, milles uurime klientide kogemust meie teenustega. Uuringu kokkuvõtte nendib, et teenuste ja personaliga ollakse väga rahul, ruumide ja infrastruktuuri osa hinnatakse heaks, kuid selles osas on ettevõttel võimalik olukorda parandada. Eriliselt tuuakse välja Keila Taastusravikeskuse spetsialistide kõrget taset ning teenuste hulka, milles kliendid nendivad, et saavad meie juurest olulist abi ja kasu.

Tulemusmõõdikud

Ettevõtte rakendab süsteemselt patsientide ravi ning rehabilitatsiooniteenuste hindamisel mõõdikuid. Lisaks FIM/FAM mõõdiku kasutamisele rakendab ettevõtte sisemiselt välja töötatud tulemusmõõdikuid, mida kasutatakse ravimetoodikate efektiivuse hindamisel.

Aasta jooksul teostati kokku 566 hindamist, mis on 73% statsionaarse taastusravi haigusjuhtudest, arvestades teatud korduvate juhtumite arvu, hindame, et ca 80% statsionaaris ravil viibinud patsientidest hinnati FIM instrumendiga. Hindamata jäävad haigusjuhud, mis jäävad väga lühikeseks ning seetõttu puudub mõte dünaamikas paranemist hinnata, kuna alg ja lõpphinnang langevad sisuliselt kokku. See viitab ka asjaolule, et taastusravi eesmärkide saavutamiseks on vajalik, et patsient saaks ravil viibida

teatud kriitilise perioodi, eriti vaheltult pärast haigestumist. Liiga hilises faasis või väga lühiajaliselt ei anna ravi efekti ning sisulist paranemist ei saavutata. Keila Taastusravikeskus eristub selles aspektis kindlasti positiivselt üldisest skeenest, ning suudab pakkuda intensiivseimat ning pikemaajalist statsionaarset taastusravi Eestis.

Rehabilitatsiooniteenuste kvaliteeti hinnatakse ettevõtte enda poolt välja töötatud süsteemi alusel, kus seda rakendatakse 100%-liselt kõikide juhtumite puhul.

Kvaliteedijuhtimissüsteem

2013. aastal sai Keila Taastusravikeskus EQUASS assurance kvaliteedimärgi – sotsiaalteenuste valdkonnale spetsialiseeritud kvaliteedijuhtimissüsteem.

Ettevõtte korrastas oluliselt oma juhtimis-süsteeme, peamiselt viies juba olemasolevad tegevused süsteemsemale ning ühtsemale tasemele. Kvaliteedijuhtimissüsteemi rakendati suur hulk ressursse, peamiselt tööjõuressursi näol. Lähemalt on võimalik kvaliteedijuhtimissüsteemist lugeda www.equass.ee.

Personal

Personali üldarv bilansipäeval on kokku 74 inimest, mis jaguneb järgmiselt: (4 arsti; 14 õde, 14 hooldjat, 24 taastusravi tippspetsialisti (füsioterapeudid, tegevusterapeudid, logopeedid, psühholoogid); 22 tugi ja administratiiv töötajat). Ettevõtte kasutab ka väikeses mahus alltöövõttu teatud teenuste tegemisel, seega on kaudselt hõivatute arv natuke suurem.

Olulised keskkonna- ja sotsiaalsed mõjud

2012. aasta alguses liitus ettevõtte Medicine Estonia klastriga, mille eesmärk on luua eeldused meditsiiniteenuse ekspordiks ning arendada klatri liikmete kompetentse ekspordile suunatud teenuste arendamisel. 2013. Aasta tulemused on juba oluliselt sisulisemad – üles on ehitatud korralik veebilehekülg www.medicineestonia.eu, samuti on klaster osalenud paljudel sihturgudel messide ning koostööprojektide käigus, Eestisse on toodu arvestatav hulk koostööpartnereid ning vahendajaid. Ettevõtte investeerib klatri tegevustesse aastas 3-4 tuhat eurot.

Endiselt jätkus koostöö kõikide peamiste valdkonna spetsialiste koolitavate haridusasutustega (Tartu Ülikool, Tartu Tervishoiu Kõrgkool, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool). Ettevõtte eesmärgiks on kaasa aidata tegevusterapeutidel, füsioterapeutidel ja arst-residentidel esmase töökogemuse saamisel (praktikad), suurendada nende huvi taastusravi vastu, mis peaks tulevikus leevendama heade spetsialistide puudust meditsiinis.

Investeeringud

Aruandeperioodil investeeriti materiaalsesse põhivarasse kokku 63 tuhat eurot. Põhilise osa sellest moodustas haiglainventar ning uued seadmed füsioteraapias ja tegevusteraapias.

Eesmärgid järgmiseks majandusaastaks

Keila Taastusravikeskuses muutus 2013/2014 aastavahetusega oluliselt teenuste finantseerimine. Ettevõtte läbis 2013. aasta keskpaigas edukalt SA Põhja-Eesti Regionaalhaigla poolt läbi viidud riigihakne taastusravi teenuste osutamise osas. 2014. aasta jaanuarist finantseerib teenuseid seega regionaalhaigla, Keila Taastusravikeskusel puudub leping Eesti Haigekassaga.

Üldine eesmärk on endiselt taastada kriisi aastatel kärbitud teenuse maht endisele tasemele, ning seeläbi kindlustada ettevõtte positsiooni taastusravi maastikul.

Ettevõtte üks peamisi arengusuundasid 2014-2016 aastatel on teenuse osutamise peamine koht üle viia Tallinnasse, ning parandada oluliselt ettevõtte käsutuses oleva infrastruktuuri kvaliteeti. Tegeletakse aktiivselt asukoha ning parima projekti otsinguga.

Ettevõtte kavatses teatud määral värvata 2014 aastal uut personali, mis on tingitud teenuse mahu teatavast kasvust.

Plaani kohaselt jätkatakse inventari ja sisseseade uuendamiseiga.

2014. aastal kavatsetakse ettevõttele luua uus veebikeskond ja visuaalne identiteet.

Ettevõtte jätkab aktiivselt personali koolitamise ja täiendamiseiga, samuti pideva ravikvaliteedi tõstmise ning uute ravimetoodikate juurutamisega, samuti protsesside efektiivistamist ning lõppkvaliteedile keskendumist.

2014. aastal prognoosib ettevõtte käibe kasvu ca 25% 1,85 mln euron, kasv tuleneb peamiselt Eesti Haigekassa tervishoiuteenuste hinnikirja muutustest ning teenuste struktuuri muutusest, teatud osas ka teenuste mahu kasvust.