

Tegevusaruanne 2012

Sissejuhatus

Keila Taastusravikeskuse missioon on võimaldada patsiendile inimväärsem tulevik läbi teaduspõhise taastusraviteenuse pakkumise ja valdkonna arendamise.

Ettevõtte on asutatud 1995. aastal ning on kogu selle perioodi vältel olnud oluline taastusravi valdkonna eestvedaja Eestis. 2012 aastal on Keila Taastusravikeskus Eestis suuruselt teine taastusravi (ravi)teenuste osutaja, omades orienteeruvalt 1/5 statsionaarse taastusravi turust.

Peamiselt osutame teenuseid Eesti Haigekassa kindlustatutele statsionaarse ja ambulatoorse taastusravi näol. Teise olulise teenustevaldkonna moodusab rehabilitatsiooniteenus, mida osutatakse puuetega inimestele töö ja igapäevaellu tagasinaasmise eesmärgil.

2012. aastal osutati teenuseid kokku 1962 inimesele.

Põhitegevus

Teenuste üldstatistika on järgmine:

Error! Not a valid link.

Taastusravi kvaliteedi üks peamisi näitajaid on spetsialistide poolt osutatud teenuste maht ravijuhu/ravipäeva kohta. Spetsialistide poolt ostuatud teenused on need, mis määravad väga suures osas lõpptulemuse. Põhjamaades, Lääne-Euroopas ning Põhja - Ameerikas loetakse statsionaarne taastusravi põhjendatuks, kui päevas osutatakse vähemalt 3 tunni jooksul aktiivseid protseduure. Keila Taastusravikeskuses on vastav näitaja 2,05 (nädalavahetuse päevad välja arvates 2,4). Eestis keskmiselt oli 2011. aastal vastav näitaja aga 1,29, seega antud tingimustes ja oludes oleme suutnud pakkuda oluliselt intensiivsemat ning kvaliteetsemat raviteenust, kui Eestis üldiselt. Raviintensiivsuse järgmise ravisutuse intensiivsuse näitaja on vastavalt 1,39. Seega hindame, et Keila Taastusravikeskuse loodud lisaväärtus teenuse ostjate ja rahastajate jaoks seisneb peamiselt kvaliteedis, mida pakutakse teiselt poolt raviraha efektiivsemas kasutamises (vähem raha kulutatakse patsiendi majutamisele ja rohkem ravimisele).

Edasise intensiivsuse tõstmisel seab piirid ette Eesti Haigekassa rahastus ning ravijuhu keskmine hind.

Keila Taastusravikeskuse keskmine pikkus ja maksumus on olnud stabiilselt 15-16 ravipäeva juures. Ambulatoorses ravis vaadeldud teraapiate arv juhu kohta on 9,1 tundi, mida võib lugeda Eesti tingimustes väga heaks tulemuseks (keskmine 2-3 tunni juures).

Ravijuhtude üldarv on siiski olnud languses, mille peamiseks põhjuseks on olnud Eesti Haigekassa suutmatuse tagada teenuste finantseerimine vastavalt tegelikule vajadusele, mis on takistanud klientide juurdepääsu teenusele. Samas on olnud probleeme teenuse sujuva ja järjepideva osutamisel, kuna rehabilitatsiooniklientide registreerumine teenusele on olnud aasta lõikes väga ebaühtlane. Ettevõtte on teinud teavutustööd ja reklaami sujuvuse tagamiseks, mis kahjuks olulist mõju ei omanud.

Kliendirahulolu

Keila Taastusravikeskus viib iga-aastaselt läbi rahuloluuuringut, milles uurime klientide kogemust meie ruumide, personali ja teenustega. Uuringu kokkuvõtte nendib, et teenuste ja personaliga ollakse väga rahul, ruumide ja infrastruktuuri osa hinnatakse heaks, kuid selles osas on ettevõttel võimalik olukorda parandada.

Tulemusmõõdikud

Keila Taastusravikeskus on alates 2011. aastast alates rakendanud FIM/FAM instrumenti, millega mõõdetakse ravi tulemuslikkust ning efektiivsust. FIM/FAM instrument on maailmas üks levinumaid tulemusmõõdikuid, mida kasutatakse funktsionaalse paranemise hindamiseks (Functional Independence Measure – FIM).

2012. aasta oli esimene täisaasta, kus FIM/FAM instrumenti süsteemselt kasutasime. Aasta jooksul teostati kokku 403 hindamist, mis on 52% statsionaarse taastusravi haigusjuhtudest, arvestades teatud korduvate juhtumite arvu, hindame, et ca 60% statsionaaris ravil viibinud patsientidest hinnati FIM instrumendiga.

Tulemusmõõdiku kasutamise ja tulemuste osas viidi läbi ka uurimus, mis esitati Eesti Arstis “Mõõdiku FIM kasutamise kogemus insuldihaigetel Keila Taastusravikeskuses”. Kokkuvõttes saab hinnata, et Keila Taastusravikeskuse ravitöö tulemuslikkus on korrelatsioonis kogemuste ja uurimustega mujalt maailmast. Oluline erinevus millega silma paistame on ravijuhu keskmine pikkus, mis on oluliselt lühem, kui tiptasemel taastusravi süsteemiga riikides. Ravijuhu lühiduse peamine põhjus on Eesti Haigekassa rahastuse piiratus. Samuti on ruumi intensiivsuste kasvatamiseks ravipäeva kohta, mis on samuti peamiselt rahastamise taga.

Innovatsiooniprojektid

Kvaliteedijuhtimissüsteem

2012 aastal alustas Keila Taastusravikeskus kvaliteedijuhtimissüsteemi EQUASS juurutamist ja rakendamist. EQUASS on kvaliteedijuhtimissüsteem, mis on mõeldud eelkõige sotsiaalteenuste ostuamisele suunatud asutustele. Kvaliteedijuhtimissüsteemi lõppaudit toimub 2013 aasta sügisel.

2012 aastastal läbis ettevõtte erinevad koolitused, mis löid aluse kvaliteedijuhtimissüsteemi rakendamise alustamiseks, ettevõtte läbis algse hindamissüsteemi ning sai hinnangu, milliste valdkondadega on peamiselt vaja tegeleda, et 2013 aasta lõpuks jõuda tervikliku kvaliteedijuhtimissüsteemi.

Arendusprojektid

FIM/FAM hindamisinstrument

2011. aastal toimus Keila Taastusravikeskuses laiapõhjaline koolitus, mille raames koolitati kõik ettevõtte spetsialistid ja arstid kasutama FIM/FAM instrumenti. Selleks kutsuti kohale koolitajad Suurbritanniast,

koolitus toimus kahepäevaseks. Koolituse eesmärk oli anda praktilisi oskusi FIM/FAM instrumendi kasutamise kohta igapäevase ravitöös.

2012. aastal toimus vastavalt uues süsteemi edasiarendamine, ettevõtte lõi enda poolt arendatud dokumenteerimise süsteemi, mis on kohandatud Eesti tingimustesse ja oludesse, mida saab igapäevases töös kasutada, ning mis loob eeldused statistika kogumiseks ning analüüsimiseks. Vastava statistika põhjal viidi ka läbi uurimustöö, millega mõõdeti insuldipatsientide raviefektiivust Keila Taastusravikeskuses, vastavasisuline artikkel ilmus ka Eesti Arstis.

Personal

Personali üldarv bilansipäeval on kokku 76 inimest, mis jaguneb järgmiselt: (4 arsti; 14 õde, 14 hooldjat, 23 taastusravi tippspetsialisti (füsioterapeudid, tegevusterapeudid, logopeedid, psühholoogid); 21 tugi ja administratiiv töötajat). Ettevõtte kasutab ka väikeses mahus alltöövõttu teatud teenuste tegemisel, seega on kaudselt hõivatute arv suurem.

Ettevõtte viis oma töötajatele mõeldud info- ja motivatsiooniüritustena läbi järgmised ettevõtetmised:

Suvepäevad aegna saarel, osalejaid orienteeruvalt 40.

Jõulupidu Kochi Aitades, osalejaid orienteeruvalt 50.

Maijooks, osalejaid orienteeruvalt 15.

Tallinna Sügisjooks, osalejaid orienteeruvalt 10.

Koolitused

Töötajate koolituste ja seminaride üldmaht 2012. aastal oli 1500 tundi. Täiendavalt väliskoolitustele (õpiränne) käisid töötajad kokku koolitustel ca 1200 tunni ulatuses. Õpirände põhieesmärgiks oli töötajate silmaringi avardamine ning teisalt konkreetsete oskuste omandamine U.K mainekas rehabilitatsioonikeskuses "Walkergate ParkCentre For Neurorehabilitation and Neuropsychiatry". Projekt sai läbi viidud Leonardo da Vinci õpirände toetuse abil.

Üldiselt hindame koolitustegevuse efektiivsust ka kasulikkust kõrgelt, mis on toonud olulisi uusi teadmisi ja oskusi, et tagada kaasaegne ning efektiivne teenuste pakkumine.

Olulised keskkonna- ja sotsiaalsed mõjud

2012. aasta alguses liitus ettevõtte Medicine Estonia klastriga, mille eesmärk on luua eeldused meditsiiniteenuse ekspordiks ning arendada klatri liikmete kompetentse ekspordile suunatud teenuste arendamisel. 2012. aasta möödus klatri peamiselt organisatsiooni ülesehitamisega ning esmaste uuringute teostamisega sihtturgudel. Ettevõtte investeerib klatri tegevustesse aastas 3-4 tuhat eurot.

Endiselt jätkus koostöö kõikide peamiste valdkonna spetsialiste koolitavate haridusasutustega (Tartu Ülikool, Tartu Tervishoiu Kõrgkool, Tallinna Tervishoiu Kõrgkool). Ettevõtte eesmärgiks on kaasa aidata tegevusterapeutidel, füsioterapeutidel ja arst-residentidel esmase töökogemuse saamisel (praktikad), suurendada nende huvi taastusravi vastu, mis peaks tulevikus leevendama heade spetsialistide puudust meditsiinis.

Keila Taastusravikeskuse arstid võtavad osa taastusravi arenguperspektiivide ja erinevate ravijuhiste välja töötamisest Eesti Vabariigis. Lisaks on valdkonna arengu jaoks oluline osaleda erialaseltside tegevustes. 2008. aastast oleme aktiivselt osalenud Eesti Taastusraviarstide Seltsi töös, et seeläbi aidata kaasa taastusravi arengule Eestis. 2012 aastal tegutsesime aktiivselt uue taastusravi korralduse väljatöötamisel, mis kätkes tihedat koostööd terve aasta jooksul Eesti Haigekassa, Eesti Taastusraviarstide Seltsi ning mitmete muude erialaseltsidega.

2010. aastal käivitas ettevõtte õpirände programmi, mille eesmärk oli saata tööpraktikale 9 töötajat. Lähetuse eesmärk oli, et töötajad saaksid reaalseid kogemusi töötades väga arenenud taastusravi süsteemiga riigi taastusraviasutuses (Suurbritannia). Praeguseks on läbi viidud ka teine samasisuline programm 8 töötajale, mis lõppes 2012. aastal. Programmi toetas Sihtasutus Archimedes Leonardo da Vinci projekti läbi. Projekti läbi said Keila Taastusravikeskuse töötajad ca 700 tunni ulatuses väliskoolitust.

Koostöösuhted

Ettevõtte jätkas 2012. aastal oluliste koostöösuhete edasiarendamist oluliste partneritega. Tartu Ülikooli Kliinikumiga allkirjastati uuendatud praktikajuhendamise koostöölepe. Mitmetel seminaridel ja infoüritustel tutvustati Keila Taastusravikeskuse ravivõimalusi ning meetodeid valdkonna teistele spetsialistidele ja arstidele. Ettevõtte jätkas edukat koostööd teenuste rahastamisel Eesti Haigekassa ja Sotsiaalkindlustusametiga. Teenuseosutamise osas tehti kõige tihedamat koostööd Põhja-Eesti Regionaalhaigla ja Lääne-Tallinna Kesonhaiglagaga. Tiheda koostöö tulemusena oleme suutnud parandada klientide ja patsientide valikut (õige näidustusega patsiendid) ning seeläbi teinud edusamme ravikvaliteedi parendamisel.

Investeeringud

Aruandeperioodil investeeriti materiaalsesse põhivarasse kokku 67 tuhat eurot. Põhilise osa moodustas uus haiglainventar (haiglavoodid) mille läbi parandas ettevõtte oluliselt oma füüsilist keskkonda. Samuti teostati pisiprandusi ning remonditöid, eesmärgiga säilitada füüsilise keskkonna seisund stabiilsena.

Eesmärgid järgmiseks majandusaastaks

Keila Taastusravikeskus on Haigekassa suurim partner statsionaarse taastusraviteenuse alal Põhja-Eestis. Ettevõtte eesmärk on seda positsiooni hoida ja tugevdada ning olla jätkuvalt valdkonna eestvedaja ja teerajaja. Ettevõtte strateegiline eesmärk on hoida, kasvatada ja koolitada professionaalset spetsialistide kaadrit, läbi mille on võimalik pakkuda kvaliteetset ja kaasaegset taastusraviteenust.

Kavas läbi viia järjekordne õppirände programm koostöös Sihtasutusega Arhimedes, mille raames õpime ja hakkame ravitöös rakendama muusikateraapiat, selleks lähetame kaks spetsialisti õppima Suurbritanniasse.

Teise olulise investeeringu ja arendustegevuse käigus on kavas soetada funktsionaalsele elektrisimulatsiooni seadmed (NESS), millega on oluliselt tõhusam ravida neuroloogilise defitsiidiga patsiente. Investeeringuga samaaegselt toimub suuremahuline spetsialistide koolitus.

Ettevõtte kavatseb 2013. aastal luua uus ning kaasaegne veebikeskond.

2013. aastal ei ole kavas oluliselt personali juurde värvata. Koolitustegevuste hulk 2013. aastal oluliselt ei muutu.

Ettevõtte prognoosib teatavat käibe kasvu 2013. aastal, mis põhineb peamiselt Eesti Haigekassa hinnakirja korrigeerimisest, tulenevat tervishoiutöötajate streigist. Samaaegselt prognoosime ka palgakasvu orienteeruvalt samasuguses suurusjärgus, kuidas kasvavad tulud. Prognoositav käive 2013. aastal on 1,5 mln eurot.